Politique de protection des données
LA FABRIQUE GIVREE

La présente Politique décrit les traitements de données personnelles mis en œuvre par la Société GIVREE, sa filiale, la Société GIVREE BOUTIQUES, ainsi que les sociétés gérant les boutiques sous enseigne « La Fabrique Givrée » (ci-après désignées « LA FABRIQUE GIVREE ») dans le cadre de l'utilisation du site internet https://www.lafabriquegivree.com/ (ci-après désigné « le Site »), de la relation avec ses clients et prospects et de l'envoi de communications électroniques, y compris, le cas échéant, le suivi de l'ouverture de certains courriels au moyen de pixels de suivi.

LA FABRIQUE GIVREE affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

I. DEFINITION

Données à caractère personnel : toutes informations relatives à une personne physique pouvant être identifiée directement ou indirectement ;

Responsable d'un traitement de données à caractère personnel : l'entité ou le service qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement ;

Sous-traitant : de façon générale, toute société traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement est considérée comme un sous-traitant ;

Traitement de données à caractère personnel : toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toutes autres formes de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnels.

II. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par LA FABRIQUE GIVREE en sa qualité de responsable de traitement à partir du site https://www.lafabriquegivree.com/.
Elle couvre également les traitements mis en œuvre dans le cadre du programme de fidélité, de la relation avec les clients et prospects et de l'envoi de communications électroniques.

III – DONNEES COLLECTEES

1. Les données collectées directement depuis le site **https://www.lafabriquegivree.com/.**

Il s'agit des données fournies directement par les utilisateurs par le biais des formulaires présents sur le Site (création de compte, fidélité, contact …) :

- Titre ;
- Nom ;
- Prénom ;
- E-mail ;
- Adresse postale ;
- Téléphone le cas échéant.

Les données identifiées par un astérisque sont obligatoires. En l'absence de réponse, la demande des utilisateurs ne sera pas traitée.

2. Les données de connexion

Il s'agit des données collectées à partir de la navigation des utilisateurs sur le Site, telles que : url consultée, type de navigateur, adresse IP…

Pour toute information sur la politique de LA FABRIQUE GIVREE en matière de cookies ou sur leur paramétrage, les utilisateurs sont invités à consulter les rubriques « Gérez les cookies » et « Charte cookies » du Site.

3. Cookies

Pour toute information sur la politique de GIVREE en matière de cookies ou sur leur paramétrage, l'utilisateur est invité à consulter la rubrique « Charte cookies » du Site et à cliquer sur le pictogramme en forme de cookie présent en bas de page du Site.

4. Suivi de l'ouverture des courriels

Les courriels adressés aux membres du programme de fidélité de LA FABRIQUE GIVREE peuvent contenir un pixel de suivi, c'est-à-dire une image invisible dont le chargement permet d'enregistrer un événement d'ouverture.

Dans ce cadre, les données enregistrées par les outils d'emailing sont : la clé membre (identifiant), le nom du modèle d'email, la date et l'heure de l'événement d'ouverture ou de clic. Le suivi des clics indique qu'un clic a eu lieu sans identifier le lien cliqué, à l'exception du lien de désabonnement. L'adresse IP et l'agent utilisateur ne sont pas collectés.

Ces données sont rattachées au membre au moyen de sa clé identifiant, ce qui permet à LA FABRIQUE GIVREE de les associer aux informations de son compte (prénom, nom, adresse électronique, code postal) et de comptabiliser le nombre d'emails ouverts et le nombre d'emails ayant fait l'objet d'un clic. Les informations du compte ne sont pas transmises par le pixel.

LA FABRIQUE GIVREE utilise ces informations pour suivre les ouvertures et les clics des courriels adressés à ses membres. Les finalités poursuivies au moyen de ces indicateurs sont les suivantes :

- contribuer à l'analyse de la délivrabilité des courriels à partir des ouvertures observées,
- mesurer le taux d'ouverture et comptabiliser les clics
- améliorer nos contenus afin qu'ils restent utiles, gourmands et pertinents.

La plateforme de fidélité et d'e-mailing est fournie par la société COMO, prestataire de LA FABRIQUE GIVREE. COMO ne réutilise pas les données de suivi à ses propres fins

Pour les comptes créés à compter du 3 septembre 2026, le pixel d'ouverture et les liens de suivi des clics ne sont activés qu'après le recueil d'un consentement préalable, exprimé par un acte positif du membre. Ce choix porte sur le suivi des ouvertures et des clics des courriels adressés à l'adresse électronique, associée à son compte depuis les terminaux sur lesquels le membre est susceptible de les consulter, et sur les finalités présentées au moment du recueil du consentement. En cas de modification de l'adresse électronique du compte, le choix du membre est conservé.

Pour les adresses électroniques recueillies avant le 3 septembre 2026, une information claire et accessible a été adressée aux membres le 3 septembre 2026, avec la possibilité de s'opposer au suivi des courriels futurs.

Chaque membre peut activer ou désactiver à tout moment cet indicateur directement depuis son compte fidélité.

En cas de retrait, **les** données d'ouverture et de clic déjà collectées **restent conservées jusqu'à l'échéance de leur durée maximale de conservation indiquée ci-dessous.**

Le suivi des clics est désactivé lorsque l'indicateur est désactivé.

Le pixel d'ouverture n'est pas utilisé pour un membre lorsque cet indicateur est désactivé.

Les opérations de suivi sont réalisées au moyen de la plateforme fournie par la Société COMO, Prestataire de LA FABRIQUE GIVREE.

SparkPost intervient comme sous-traitant ultérieur pour l'envoi des courriels.

Les données de suivi sont conservées pour une durée maximale de 36 mois à compter de la dernière connexion au

site ou de la dernière transaction en boutique en cas d'utilisation d'un compte fidélité.

IV – UTILISATION DES DONNEES COLLECTEES

1. Les finalités de traitements de données

LA FABRIQUE GIVREE traite les données à caractère personnel confiées par les utilisateurs pour les finalités suivantes :

- la gestion de leurs commandes et leur information sur la mise à disposition ou la livraison de celles-ci;
- la prospection, la fidélisation et l'animation commerciales (par courrier postal et/ou mail et/ou sms) ;
- le suivi des ouvertures par pixel et la comptabilisation des clics, aux fins d'analyse de la délivrabilité, de mesure des interactions et d'amélioration des contenus,
- la gestion de leurs demandes d'information.

2. Les bases légales

Les bases juridiques de ces traitements sont, selon la finalité, soit :

- Le consentement des utilisateurs, pour les cookies soumis au consentement, l'utilisation du pixel d'ouverture et le traitement des événements de clic lorsque l'utilisateur y a consenti;
- L'exécution du contrat, pour la gestion des commandes et l'information relative à leur mise à disposition ou à leur livraison ;
- Les mesures précontractuelles prises à la demande de l'utilisateur, pour ses demandes d'information ;
- L'intérêt légitime de LA FABRIQUE GIVREE, notamment pour proposer aux utilisateurs des contenus adaptés et effectuer des statistiques, sous réserve de la mise en balance des intérêts, droits et libertés des utilisateurs ;
- Le respect des obligations légales auxquelles LA FABRIQUE GIVREE est soumise.

3. Durées de conservation des données

Les données à caractère personnel collectées seront conservées pour la durée maximale suivante, assortie des durées de prescriptions légales : 36 mois à compter de la dernière connexion sur le site ou de la dernière transaction en boutiques en cas d'utilisation d'un compte fidélité.

4. Respect d'autrui

L'utilisateur du Site est tenu de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales.

Il doit notamment s'abstenir, de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

V – DESTINATAIRES DES DONNEES COLLECTEES

Les données à caractère personnel collectées sont destinées à la Société GIVREE, sa filiale, la Société GIVREE BOUTIQUES, aux sociétés gérant les boutiques sous enseigne « La Fabrique Givrée » ainsi qu'à leurs prestataires habilités à traiter ces données. Ces prestataires ne sont pas autorisés à utiliser vos informations à d'autres fins.

Elles ne seront pas cédées à des tiers à des fins commerciales.

VI – TRANSFERT HORS UE

Les données traitées dans le cadre du programme de fidélité sont actuellement hébergées aux États-Unis et leur transfert est encadré par les clauses contractuelles types.

VII – DROITS DES UTILISATEURS

Les utilisateurs disposent :

- des droits d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données qui les concernent,
- du droit de définir des directives sur la manière dont ils entendent que soient exercés leurs droits après leurs décès.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, l'utilisateur peut le retirer à tout moment. Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant son intervention.

Ces droits peuvent être exercés auprès de : LA FABRIQUE GIVREE – DPO - ZI – BP 4 - 88510 ELOYES Cedex – France :

- par courrier postal
- par mail (dpo@lafabriquegivree.com).

En cas de doute sur l'identité du demandeur et pour la sécurité de ses données, une copie d'un titre d'identité pourra lui être demandée.

Les utilisateurs disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que toutes les données relatives à sa navigation sur le présent site, qui ne sont pas à caractère personnel, sont susceptibles d'être exploitées à des fins statistiques.