

Mama רשת מינימרקטים ומעדניות ייחודיות

(להלן: "הרשת" / "MAMA")

תקנון מועדון לקוחות

חברות במועדון לקוחות Mama (להלן: "המועדון") :

1. כל אדם שמלאו לו 18 זכאי להצטרף כחבר למועדון הלקוחות Mama, והכל בכפוף לתנאי תקנון זה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
2. הצטרפות למועדון לקוחות Mama תבוצע באפליקציה/ באתר Mama ו/או בחנויות הרשת ותהא כפופה לתנאי תקנון זה.
3. קבלת לקוח למועדון נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשת, אשר תהא רשאית לשלול ו/או לבטל הצטרפות של לקוח למועדון על פי החלטתה הבלעדית ובכל עת.
4. ההצטרפות כחבר מועדון הלקוחות Mama תהא ללא עלות, בכפוף להחלטת הרשת מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
5. כרטיס חבר במועדון הנו אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח מתחייב למלא את פרטיו האישיים הנכונים, כל לקוח זכאי לכרטיס מועדון אחד בלבד ולא יירשם ברישום כפול ו/או באמצעות פרטים של אדם אחר.
6. תנאי למימוש הטבות שיינתנו מעת לעת ע"י הרשת לחבר המועדון הינו הזדהות באמצעות מספר הטלפון או מספר חבר, וככל שיידרש בהצגת תעודה מזהה, כמפורט להלן.
7. החברות במועדון הינה ללא תוקף ותמשך עד להחלטת הנהלת המועדון לשנותה או לבטלה ו/או עד להחלטת חבר המועדון לבטל את חברותו במועדון, בכפוף למתן הודעה להנהלת המועדון באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בתקנון זה.

צבירת ומימוש נקודות זכות / הטבות

8. הרשת תקבע ותפרסם מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי את ההטבות וההנחות שיינתנו לחברי המועדון ואת השינויים בהן.
9. מימוש הטבות יתאפשר כנגד מסירת מספר טלפון ו/או הצגת חברות בתוקף ו/או הזדהות באמצעות תעודה מזהה, לפי הכללים שתפרסם הרשת מעת לעת ו/או על פי דרישת נציג בכל מקרה ספציפי. לרשת תהיה הזכות לשלול כל מימוש הטבה ו/או חברות במועדון בשל זיהוי חבר מועדון שאינו מספק לשביעות רצונה ו/או אינו עונה על כללי תקנון זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע כל טענה ו/או דרישה כנגדה בשל כך.
10. אין כפל מבצעים, הטבות והנחות לחברי המועדון, אלא אם צוין אחרת.
11. תיתכנה הטבות שתינתנה באופן ייחודי בסניף או בחלק מסניפי הרשת או ביחס להזמנות באתר הרשת או במשלוחים ו/או באמצעות אפליקציית הרשת / המועדון, הכל לפי החלטת הרשת מעת לעת.
12. צבירה ומימוש נקודות זכות ו/או הטבות לחברי המועדון לא יחולו על מוצרים בפיקוח וטבק, שסכומי רכישתם לא ייכללו ברכישה המזכה חבר מועדון בכל הטבה שהיא המפורטת בתקנון זה; כמו כן ייגרעו מגדר רכישה מזכה על פי הוראות תקנון זה ו/או על פי ההטבות המפורטות בו לחברי המועדון, כל סכום רכישה עם גיפט קארד, קוד קופון הטבה, רכישה ע"י מימוש נקודות זכות ו/או כל תשלום שבגיניו ניתנת הטבה אחרת ללקוח שלא במסגרת המועדון, אלא אם תחליט הרשת במפורש ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להכליל סכום רכישה המגלם הטבה אחרת כאמור. רכישה מזכה בהטבות מועדון תיציבר רק בגין הסכום היחסי של כל רכישה ששילם הלקוח באמצעי תשלום ישיר (אשראי או מזומן) ועבור מוצרים שאינם מוצגים, כגון מוצרים בפיקוח ומוצרי טבק (להלן: "רכישה מזכה"). לא יתאפשר זיכוי כספי או אחר ללקוח בגין החזרת מוצר שתמורתו שולמה, כולה או חלקה, בנקודות זכות. החלפת מוצר – בכפוף לכללי הרשת ועל פי כל דין.
13. חבר מועדון שביצע רכישה מזכה יהיה זכאי לצבור נקודות זכות בסכום השווה ל- 2% מגובה הרכישה המזכה ("יחס ההמרה"). ערכה של כל 1 נקודת זכות הינו 1 ₪. נקודות הזכות נצברות אך ורק בכפולות של 50 ₪, כך שניתן לצבור אך לא ניתן לקבל או להשתמש בחלק מנקודות זכות. יחס ההמרה לנקודות זכות הנו כדלקמן:
 - 13.1 רכישה מזכה בסכום של 150 ₪ ועד 400 - תזכה את חבר המועדון בנקודות זכות בשווי של 2% מסכום הרכישה;
 - 13.2 רכישה מזכה בסך 400 ₪ ומעלה - תזכה את חבר המועדון בנקודות זכות בשווי של 3% אחוז מסכום הרכישה.
 - 13.3 מימוש נקודות הזכות כפוף למינימום של 20 נקודות.

14. הטבות נוספות לחברי המועדון:

- 14.1 **הטבת שובר שנת חברות במועדון - בגין יום השנה של חברות הלקוח במועדון** – שיחול בחלוף שנה ממועד הצטרפותו למועדון - ובתנאי שלא בוטלה, הוקפאה או הושעתה חברותו ע"י המועדון לכל פרק זמן שהוא – יהא חבר המועדון זכאי להטבה לצבירת נקודות בשיעור של 8% מן הסך הכולל של רכישה מזכה בודדת (בסניפים); הטבה זו תהא תקיפה לפרק זמן של 48 שעות מן המועד שבו חל יום השנה כאמור. מימוש הטבה זו הנו חד פעמי, לרכישה אחת בלבד, ואינו כולל מוצרי טבק ומוצרים בפיקוח.
- 14.2 **הטבת שובר יום הולדת:** חבר מועדון יהא זכאי – על פי תאריך יום ההולדת שמסר בכתב בעת הצטרפותו למועדון והתואם את הפרטים בתעודה מזהה שתוצג על פי דרישת הרשת – לקבל ביום הולדתו שובר של 40 ש"ח - למימוש בסניפים בלבד וברכישה בסכום העולה על 299 ש"ח בלבד (לא כולל מוצרי טבק ומוצרים בפיקוח ולא כולל את סכום שובר יום ההולדת בסך 40 ש"ח). השובר יהא תקף למימוש למשך עשרה ימים בלבד מתאריך יום ההולדת של חבר המועדון ולאחר מכן יפקע אוטומטית. הטבת יומולדת תיכנס לתוקף אך ורק ביום ההולדת המזוין הראשון של חבר המועדון, החל בחלוף לפחות 48 שעות לאחר מועד ההצטרפות. מימוש שובר יום הולדת מוגבל לרכישה אחת בלבד. לא תינתן האפשרות לקבל החזר כספי כנגד מימוש חלקי מהשובר ולא יהא ניתן להמיר את ההטבה לכסף מזומן. מימוש שובר יום הולדת אינו כולל מוצרי טבק ומוצרים בפיקוח.
15. הרשת תהיה רשאית בכל עת לשנות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את יחס ההמרה המפורט לעיל בגין כל רכישה מזכה.
16. אין אפשרות לממש נקודות או לצבור נקודות / הטבות לחבר מועדון אלא בכרטיס מנוי אחד; מימוש כרטיס אחד בלבד בגין כל עסקה, אין כפל עסקאות על אותו כרטיס ואין כפל שימוש בעסקה למספר כרטיסים.
17. ניצול לרעה בחוסר תום לב של תנאי החברות במועדון ו/או ההטבות שיינתנו במסגרתו, יאפשר לרשת לבטל חברות במועדון / להסיר את שם החבר מרשימת חברי המועדון ולשלול ממנו את ההטבות שנצברו על שמו ו/או חלקן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.
18. לא תינתן אפשרות למימוש חבר מועדון כפל הטבות מכל סוג שהוא, לרבות בקשר עם הטבות הכרוכות במבצעים לפרקי זמן מוגדרים ו/או אחרים ו/או משתנים ו/או בקשר עם הטבות שונות ו/או זמניות שיינתנו לחברי המועדון ו/או לכלל הלקוחות, אלא אם תודיע הרשת אחרת מראש, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
19. נקודות הזכות הן אישיות ואינן ניתנות להעברה, לאיחוד ו/או להמרה. מימוש נקודות הזכות אך ורק כאמור בתקנון זה. הרשת תהא רשאית לאשר העברה, איחוד או המרה דרך מערכת האפליקציה של הרשת, לפי תנאיה ושיקול דעתה הבלעדי מעת לעת.
- 19.1 למען הזהירות מובהר, בלי לגרוע מן האמור לעיל, כי כל סכום רכישה ששולם באמצעות נקודות זכות (כולה או חלקה) לא ייחשב "כרכישה מזכה" ולא יצטברו נקודות זכות בגין אותו סכום.
- 19.2 החברה תהא רשאית לשנות בכל עת, כאמור, את יחס ההמרה בגין כל רכישה ובכלל זה, להגדיל, להקטין או לאפס יחס זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות ולרבות באופן ספציפי ללקוחות חברי מועדון או באופן גורף לכלל חברי המועדון.
- 19.3 צבירת נקודות ומימושן מותנות בהעברת כרטיס מועדון תקף של חבר המועד במסלול צבירה בקופה לפני הרכישה הרלוונטית ולהצגת תעודה מזהה במידה ויידרש.

מאגרי מידע ופרטים אישיים של חבר מועדון

20. בהצטרפותו למועדון מאשר החבר כי כל מידע שיתקבל אצל הרשת ו/או ייאסף על ידה אודותיו, לרבות פרטיו האישיים ו/או מידע אישי שייאסף על ידי הרשת אודות חבר המועדון במסגרת חברותו במועדון ו/או אגב רכישות שיבצע ברשת, יישמר במאגרי המידע של הרשת, בכפוף להוראות כל דין (להלן: "המידע");
21. החבר מאשר כי הרשת תהא רשאית להשתמש במידע האישי על פי הוראות התקנון ועל פי כל דין, לרבות לשם ניהול השירות והקשר עם חברי המועדון, ייעול ושיפור הקשר בין חברי המועדון לרשת;
22. השימוש ועיבוד Mama המידע ייעשה בין השאר לטובת ניתוח סטטיסטי, דיוור ישיר, שיווק, מבצעים, קידום מכירות, עידוד נאמנות חברי המועדון ומכירת מוצרים ו/או שירותים ע"י הרשת;
23. הרשת תהא רשאית לעשות כל שימוש נחוץ במידע האישי ו/או נתונים המצטברים של Mama המידע לצרכי הפקה וניתוח מידע סטטיסטי, עריכת מחקרי שוק וסקרי לקוחות ולצורך פניה לחברי המועדון בדיוור ישיר ו/או באמצעות מסרונים (SMS) ו/או בדוא"ל ו/או בהודעות דחיפה ("פוש") באמצעות האפליקציה, לכלל חברי המועדון ו/או לחלקם ו/או באופן מותאם אישית;
24. הלקוח מאשר בזאת קבלת הודעות פרסומת מן הרשת אך יהא רשאי בכל עת להסיר עצמו מרשימת התפוצה של הרשת, בהתאם לסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק הספאם") ו/או על פי כל דין רלבנטי שיחול מעת לעת, בכל אחד מערוצי ההתקשורת וזאת בהודעה בכתב לרשת, שבה יבקש הלקוח להסירו מרשימת התפוצה של הודעות הרשת. כאמור.

25. הלקוח מאשר בהצטרפותו למועדון כי פרטיו יישמרו במאגר מידע של הרשת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת, וכל שימוש במידע כאמור.
26. המידע כהגדרתו לעיל וכפי שיצטבר מעת לעת בידי הרשת יהיה לקניינה והחבר מסכים ומאשר כי הדבר לא יחשב כפגיעה בפרטיות וכן מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
27. חבר המועדון מסכים בהצטרפותו לכך שישלחו אליו מעת לעת, במדיות שונות, דיוורים, דברי פרסום וכל מידע אחר הקשור בפעילות המועדון. חבר המועדון יכול לבטל הסכמה זו בכל עת ואולם לרשת יישמר שיקול הדעת הבלעדי אם לבטל חברותו במועדון ו/או לשלול מן החבר הטבות נלוות, כולן או חלקן.
28. חבר מועדון שיבקש להסירו ממאגר המידע של הרשת, בהודעה בכתב שתימסר לה על ידו, תבוטל חברותו במועדון עם הסרת שמו ממאגרי המידע כמבוקש, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת ובמקרה כזה תישלל זכאותו להטבות שטרם נוצלו ו/או על פי החלטת הרשת.
29. חבר מועדון אחראי לדווח לרשת אודות כל שינוי בפרטיו האישיים, בכתובתו ו/או באמצעי הקשר עמו. הרשת לא תהא אחראית לכך שלא נתקבלה הטבה ו/או דיוור ו/או כל עדכון אחר לחברי המועדון אצל חבר שלא עדכן פרטיו כאמור.

כללי

30. הוראות התקנון כפי שיתעדכנו מעת לעת יחייבו כל חבר מועדון בקשר עם חברותו במועדון; הרשת שומרת על זכותה להאריך ו/או להפסיק ו/או לשנות את פעילות המועדון ו/או תנאי החברות בו מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
31. הרשת שומרת על זכותה לשנות את הוראות התקנון, חלקן או כולן, על פי שיקול דעתה הבלעדי מעת לעת, לרבות תנאי הזכאות להצטרף למועדון, תוקף החברות, ההטבות להן זכאים החברים, תנאי מבצעים, דרכי שיווק ודיוור, שימוש במידע על פי כל דין, מחירים, עלויות וכיו"ב, והכל ביחס לכלל חברי המועדון, חלקם ו/או באופן אישי, על פי החלטת הרשת.
32. הטבה שהוענקה לחבר מועדון או לחלק מחברי המועדון על פי קריטריונים שאינם חלים על פי מדיניות הרשת ו/או על תנאי תקנון זה ו/או על פי תנאי כל מבצע או הטבה ספציפיים כפי שיפורסמו מעת לעת, לא תחייב את הרשת ליתן את אותה הטבה לחברי מועדון אחרים.
33. הרשת זכאית לשנות ו/או לבטל את ההטבות לחברי המועדון, כולן ו/או חלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שללקוח תעמוד כל טענה כנגדה בהקשר זה.
34. כל פרסום ביחס למועדון ו/או לרשת, עדכון התקנון ו/או תנאי החברות ו/או כל הטבה ו/או מבצע ו/או כל פרסום רלבנטי אחר, ייעשה באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הרשת ו/או באפליקציה של Mama ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או במקום גלוי בסניפי הרשת או באחד מהם; פרסום בכל אחד מן האמצעים דלעיל ייחשב כפרסום נאות ומספק ולא תישמע כל טענה כנגד תוקף הפרסום ו/או ההודעה לרבות בקשר עם אי ניצול חבר מועדון כל הטבה ו/או זכות מחמת שלא ידע על הפרסום כאמור.
35. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לתקנון זה.