

תקנון הועד של מוזס – MOSES FRIENDS

מובהר כי כל ההטבות המפורטות בתקנון זה יהיו בתוקף עד ליום 31/10/24 ולאחר מועד זה יבוטלו באופן מלא ומוחלט, והמועדון ייסגר סופית ולא תהא עוד אפשרות לניצול הטבות כלשהן.

מבוא

הועד של רשת מוזס, להלן: " הועד" (הוקם ומנוהל על ידי חברת בי.בי.בי מסעדות בע"מ) להלן: "רשת מוזס".

1. תקנון זה נועד להסדיר את תוכנית ההטבות המיועדת ללקוחות מוזס המעוניינים להיות חברים בועד, והכל בכפוף להוראות תקנון זה (להלן: "התקנון").
2. ההצטרפות לועד כפופה לתנאי התקנון שלהלן, וכפי שיתעדכן מעת לעת.
3. האחריות המלאה להכרת התנאים להלן וקבלת ההטבות על פי תנאים אלו חלה בכל עת על החברים בועד כך שתקנון זה מהווה תנאי להצטרפות לתוכנית וכל לקוח המצטרף כחבר ועד אשר ימלא את פריטיו האישיים באפליקציה ויחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה לרבות השינויים אשר יחולו בו, על כל סעיפיו ו/או חלקיו, תוך שמתחייב להתעדכן בעצמו מעת לעת לעניין השינויים שיחולו.
4. לחבר הועד או לכל אדם אחר, לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם תנאי התקנון ותוכנית ההטבות או השינויים אשר יחולו בהם. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את פעילות הועד של רשת מוזס בכל עת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לאמור בתקנון.
5. הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לבטל תקנון זה או חלקים ממנו.
6. נוסחו של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת באתר הרשמי של החברה בכתובת:
(www.mosesrest.co.il) "אתר החברה" וכן במשרדי הנהלת החברה בכתובת: המחשב 3, נתניה.
7. כל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה הינה לנשים ולגברים כאחד.
8. יובהר, כי החברות בועד ו/או המימוש בהטבות הניתנות - תקפות לסניפי רשת MOSES בלבד, ולא יהיו תקפות למוזס אייר (MOSES AIR) בנתב"ג וסניפי רשת מוזס שופ (MOSES SHOP), וכן סניפים נוספים ככל ויצוינו מפורשות בתקנון, מעת לעת.

החברות בועד של מוזס

9. הועד של מוזס הינו ועד דיגיטלי אשר מנוהל באמצעות אפליקציית מוזס ואת ההצטרפות, ההסרה, הפעילויות, קניית ההטבות וההתקשרות עם הרשת יוכל לבצע כל חבר דרך האפליקציה של חבר ועד (להלן: "חבר ועד").
10. הצטרפות לועד כרוכה בתשלום שיבוצע באחת ממסעדות הרשת ואפשרית באמצעות חיבור לאפליקציית הרשת דרך סמארטפון האישי של הלקוח.
11. זכאים להימנות על חברי ועד הלקוחות יחידים (לא בתי עסק, ארגונים או סוכנים או תאגידים המנצלים את חברותם לשימוש פרטי) אשר מילאו את פרטיהם בטופס הרישום באפליקציית מוזס (או בדרך אחרת ככל ונעשתה בכתב ובאופן שאישרה החברה), בעת בקשת ההצטרפות לועד של מוזס ושילמו את דמי חבר במלואם כהגדרתם להלן (הועד של מוזס). הנהלת מוזס תהא רשאית שלא לאשר הצטרפות אדם לועד בהתאם לשיקול דעתה ובלא שתחוב עליה חובה לנמק את סירובה.
12. עם מילוי פרטי המשתמש באפליקציה הסכים החבר להצטרף לועד, והוא מאשר את כל תנאי חברותו בועד וכי ידוע לו שמוזס תפנה אליו, בעצמה ו/או באמצעות גורמים שלישיים עימם תשתף פעולה, בכל אמצעי תקשורת, לרבות, אך לא רק, באמצעות דואר אלקטרוני, SMS והוא מאשר לה לעשות כן, אלא אם כן בחר חבר הועד להסיר עצמו מקבלת דיוור ע"י שליחת בקשה מתאימה לכך באמצעי תקשורת שלהלן: הודעת "הסר" חוזרת/לחיצה על קישור מתאים במסרון אשר נשלח, או באפליקציה באזור הפרופיל האישי על ידי לחיצה על כפתור "צור קשר" או באמצעות מייל

- שכתובתנו service@mosesrest.co.il יובהר כי על חבר הועד האחראיות לוודא כי אכן בקשתו התקבלה במשרדי החברה.
13. המבקש להצטרף לועד במהלך האירוח במסעדה יוכל לעשות זאת באמצעות מילוי פרטי טופס הרישום באפליקציה ובמקרה כזה יהיה זכאי להטבות המוקנות לחבר הועד החל מרגע הצטרפותו (למעט הטבת יום הולדת).
14. החברות חלה על מי שפרטיו האישיים מוזנים בטופס הרישום באפליקציית מוזס או בעל כרטיס מגנטי (חברי ועד אשר הצטרפו למועדון לפני 2.7.18).
15. כל חבר ועד יהיה אחראי לעדכן את מוזס בכתב בכל מקרה של שינוי כתובת דואר אלקטרוני – (EMAIL), מספר טלפון או כל פרט רלוונטי אחר וככל הנדרש גם למסור אמצעי זיהוי לכך.
16. החברות בוועד הינה אישית ואינה ניתנת להעברה בצורה כלשהי, הנהלת מוזס תהיה רשאית לדרוש מהלקוח להזדהות באמצעות תעודה מזהה כתנאי לשימוש במוש הטבות החברות הן בצבירת סטארים ובמימושים.
17. החברות בוועד מוגבלת עד ליום 31/10/24 בלבד, ולאחר מועד זה תבוטל במלואה.
18. בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיה כמפורט לעיל ובכפוף לאמור לעיל, יובהר כי הנהלת מוזס תיזום מפעם לפעם שיתופי פעולה עם גופים מסחריים בתחומים מגוונים ובמסגרת שיתופי הפעולה או הסכמים אחרים אלו, יפנו אל חבר ועד אותם גופים שלישיים באופן ישיר. חבר הועד מאשרים תנאי זה בעת הצטרפותם.
19. הנהלת הועד רשאית לחסום חבר ועד בכל מקרה בו לדעתה נעשה שימוש לרעה בחברות באופן אשר מנוגד לתקנון ו/או לחוק ו/או יש בו לפגוע בשמה של הרשת ו/או בנהליה.

עלות ההצטרפות לועד

20. הצטרפות לוועד כרוכה בתשלום דמי חבר בעלות של 59 ₪ לעיל (להלן: "דמי החבר") או כפי שייקבע מעת לעת.
21. מובהר כי הנהלת מוזס תהא רשאית לשנות את דמי החבר לפי שיקול דעתה הבלעדי והשינוי יחול ממועד השינוי בלבד וכלפי חברי הועד שטרם היו רשומים במועד השינוי ולאחריו.
22. החברות בוועד הינה אישית ואינה ניתנת למכירה ו/או להעברה בצורה כלשהי, בתמורה או שלא בתמורה.
23. שינוי פרטים אישיים ו/או התקשרות של חבר ועד, יחייבו אישור והסכמה אישית שלו וכן הוכחה לשינוי הפרטים המבוקשים.
24. הרשת תהא רשאית לבצע הטבות ו/או מבצעים ו/או קמפיילים שיווקיים (להלן: "הטבה מתחלפת") ולשנות את תעריף דמי החבר ובמקרים אלו, לא תחול הטבת ההצטרפות המצוינת בתקנון אלא האמור בפרסום ההטבה המתחלפת.

ביטול החברות בוועד

25. כל חבר יהיה זכאי להפסיק את חברותו בוועד ורישומו כחבר בהתאם ובכפוף לאמור בחוק ובתקנות הגנת הצרכן. במקרה כזה הודעתו כאמור תיחשב כויתור מוחלט על כל זכויותיו בוועד לרבות אך לא רק על זכותו לקבלת ההטבות, כמפורט בתקנון זה להלן. למען הסר ספק מובהר, כי במקרה כזה לא יהא חבר ועד זכאי להחזר דמי החבר שנגבו ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בקשר עם חברותו בוועד. ככל ונוצלה הטבת הצטרפות או כל הטבה אחרת יהיה מחויב חבר הועד לשלם בגין ההטבות אשר ניתנו לו לצורך קבלת החזר כספי ההצטרפות.
26. כמו כן, כל חבר ועד רשאי להודיע באמצעות אחד מאמצעי התקשורת כמפורט בסעיף 62.
27. מבלי לגרוע מהאמור, ביטול חבר ועד את חברותו תוך 14 יום מיום הצטרפותו לועד, בהודעה בכתב, יהא זכאי להשבת התשלום של דמי החבר ובלבד שלא עשה שימוש בחברות הועד ולא נוצלו על ידו כל ההטבות, כמפורט בתקנון זה. החזר דמי החבר יבוצע תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה בכתב

וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010. מרגע הודעת הביטול על ידי הועד, ואף אם טרם הושבו לו דמי החבר, חברותו מבוטלת ולא יוכל לעשות כל שימוש באיזה מההטבות המוקנות מכוח החברות בועד.

ההטבות :

28. השימוש בחבר הועד לא יעניק לחבר כל הטבות אחרות מאלו המפורטות בתקנון זה, אלא אם החברה הודיעה אחרת.

כל חבר וועד, רשאי להמשיך ולהנות מהטבות המפורטות להלן, וזאת **עד לתאריך 31/10/24** בלבד :

א. **הטבת הצטרפות חד פעמית לחברי ועד חדשים (בתוקף עד ליום 31/10/24)**: צ"פס. ניתן לממש את ההטבה בישיבה במסעדה בלבד. הטבת הצטרפות תהיה תקפה יום לאחר מועד הצטרפות בפועל ולמשך תקופה של חודש קלינדרי (כ-30 ימים) במידה ולא תמומש תמחק ההטבה ולא ניתן יהיה להאריך. ההטבה תינתן לחבר וועד אשר שילם את המחיר המלא הקבוע בתקנון הנ"ל. ככל ולא שולם בפועל בגין החברות בועד או לחילופין לא חל תשלום במועד הצטרפות חבר הועד למועדון הרי שלא יהיה זכאי לקבל את הטבת הצטרפות.

יובהר, כי הטבת הצטרפות לא תחול במקרים בהם התקיימו מבצעים רשתיים ו/או הטבות מתחלפות אחרות אשר יפורסמו מעת לעת, וכן במקרים בהם חבר הועד לא שילם את מלוא תשלום דמי הוועד הנקובים בסעי' 20 לעיל.

ב. **צבירה ומימוש סטארים (בתוקף עד ליום 31/10/24)** – חברי הועד יוכלו להנות מצבירת 10% סטארים ממחיר הנטו של הרכישה בפועל מותנה בישיבה במסעדה, בימים א', ג'-שבת בלבד. לא תתאפשר צבירה ו/או מימוש סטארים בימי ב' ו/או בארוחות עסקיות. לא יתאפשר מימוש סטארים בהזמנת משלוח דרך המוקד המשלוחים או האונליין.

ג. **הטבת יום הולדת (בתוקף עד ליום 31/10/24)** - חבר וועד יזכה ליהנות מהטבת יום הולדת, שתינתן לו במועד חודש יום ההולדת שצוין במעמד הצטרפות. ההטבה תהא תקפה בתחילת חודש יום ההולדת שצוין ע"י החבר באפליקציה לכל החודש הקלינדרי בלבד, לא ניתן לממש את ההטבה בימי ב'. במסגרת ההטבה יוכל חבר וועד להנות מהמבורגר מוזס קלאסי במשקל של כ-200 גרם (לפני צלייה) ההטבה תינתן אחת לשנה בלבד. קבלת ההטבה מותנית בישיבה במסעדה בלבד ולאחר הזדהות חבר הוועד. ניתן להחליף את המנה לכל המבורגרים הקלאסיים בתפריט, בהוספת הפרש התשלום (לא תקף להמבורגרים חובקי עולם). בהחלפת המנה - ההטבה תקנה הנחה כספית עד לגובה המקסימאלי של מנת המבורגר מוזס קלאסי (200 גרם לפני צלייה) או המנה שהוזמנה, לפי הסכום הנמוך מבניהם. הרשת רשאית לשנות את ההטבה מעת לעת וללא הודעה על כך מראש.

תנאי ההטבות:

כל ההטבות תהיינה תקפות עד ליום 31/10/24 בלבד ולאחר מועד זה, המועדון ייסגר סופית ולא תהא עוד אפשרות למימוש הטבות כלשהן.

29. כל הטבה לה זכאי חבר וועד תינתן לחבר הועד אך ורק כנגד הצגת כרטיס חבר תקף ותקין או בעת הצגת אפליקציה מעודכנת עם פרטי החבר ותעודה מזהה. בנוסף פרטיו של הלקוח יהיו זהים לחלוטין לפרטים שנמסרו על-ידי חבר וועד בעת הגשת בקשת הצטרפות ו/או כפי שעודכנו על ידו לאחר מכן.

30. יובהר כי אין כפל מבצעים והטבות - ולא ניתן לפצל שולחנות ניתן לממש הטבה אחת לחבר וועד בכל ארוחה.

31. מימוש כל ההטבות לחברי הועד של מוזס יהיו באירוח במסעדה ובישיבה בלבד, לא ניתן לממש סטארים במשלוחים / איסוף עצמי, ותבצע בהזמנות אלו צבירת סטארים בלבד.

32. חבר וועד יוכל לממש עד 100 סטארים לכל היותר בעסקה.

33. צבירה ומימוש של סטארים יהיו לחשבון/חבר הועד בלבד. מימוש הסטארים יתאפשר לאחר הצגת הנתונים ו/או ההטבות באפליקציה של חבר וועד ותעודה מזהה של חבר וועד.

34. צבירת הסטארים תתחלק באופן שווה לפי מספר חברי הועד בשולחן. צבירה ומימוש סטארים תתאפשר על ארוחה הכוללת לא יותר מארבעה עשר סועדים בארוחה אחת, ובלבד שחבר הועד משלם עבור כל האירוח במלואו.
35. מובהר כי ככל שמוזס תפרסם מבצעים, לא יהיה כפל הנחות ו/או מבצעים, וההטבות הקבועות בסעיפים הנ"ל תינתנה על מחיר המחירון הרגיל ולא על מחיר המבצע, ככל שיפורסם.
36. מבצעים, צבירת סטארים ומחירים מיוחדים יהיו כפי שיקבעו על ידי מוזס מעת לעת. כמות הסטארים שיתאפשרו לצבור בעבור כל רכישה, תהיה בהתאם להחלטתה הבלעדית של החברה והיא רשאית לשנות את הכמות בכל עת וללא הודעה מראש בעבור כל רכישה, שאינה מכירה בהנחה כלשהי או תחת מבצע אחר.
37. החברה תהיה רשאית לשנות ו/או למחוק סטארים ו/או הטבות מעת לעת וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
38. חבר ועד רשאי לנצל את הסטארים שנצברו לזכותו לפי היחס של 1 ₪ לכל סטאר ולקבל במתנה וללא עלות נוספת ממוזס מוצרים לפי שווי הסטארים שנצברו לזכותו (בישיבה במסעדה ובהזמנה מהמוקד הטלפוני של רשת מוזס בלבד)
39. הסטארים ניתנים לאחר תשלום חשבון והשימוש בסטארים יכול להתבצע אך ורק ברכישה שלאחר צבירת הסטארים. לא ניתן להשתמש בסטארים לאותה רכישה בהן נצברו.
40. ניתן לצבור סטארים עד ביקור אחד ביום ובפער מינימלי של 12 שעות בין עסקה לעסקה.
41. צבירה ומימוש הסטארים לא תתאפשר בארוחות עסקיות וללקוחות המשלמים בכרטיסי חברות לדוגמת תן ביס, קופונפון וסיבוס או אחר.
42. במקרה וחבר ועד ניצל יותר סטארים מאלו שנצברו לו בשל תקלה או שיבוש במחשב, רשאית מוזס לדרוש מן הלקוח החוזר כספי בערך של 1 ₪ לנקודה בסטארים הועד לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד זה.
43. צבירה ומימוש סטארים הינה אישית לכל חבר ואינה ניתנת להעברה לחבר אחר או לאיחוד בין כמה חברים.
44. ההטבות יינתנו לזכות החבר אך ורק עם אפליקציית מוזס ו/או בהצגת תעודת זהות.
45. בכל רכישה על החבר להודיע על חברותו לפני/בזמן הרכישה ובלבד שטרם נסגר החשבון ללקוח, וכן להציג כרטיס/אפליקציה בנייד ו/או תעודה מזהה.
46. ככל וחבר הועד טוען לכאורה שזכאי לקבלת הטבות עבור רכישות מסוימות, אשר לא נצברו/זכו מחשבונו, עליו לפנות בכתב, להנהלת החברה, בדואר רשום ובצירוף העתק נאמן למקור של החשבונית או כל מסמכים אחרים ו/או אסמכתא שיידרש להמציא. אי צירוף של החשבונית ומסמכים כאמור, תהווה עילה לאי מתן ההטבה כאמור או כל פיצוי אחר מטעם הנהלת החברה.
47. חבר וועד אשר לא יממש את הסטארים שנצברו לזכותו עד ליום 31/10/24, לא יהיה זכאי עוד לנצלם והסטארים יימחקו סופית במועד זה.

שינוי הטבות הועד או הפסקתן:

48. הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את ההטבות הניתנות ו/או כל חלק מההטבות הניתנות בכל עת ובהתאם תבצע עפ"י שיקול דעתה הבלעדי פרסומים בעניין מעת לעת. הנהלת מוזס לא תישא בשום אחריות במידה ותחליט לנהוג כך. כמו כן, הנהלת החברה לא תישא בשום אחריות כלפי החברים בועד או כלפי צד ג' כלשהו אם תפסיק את ההטבות הניתנות, בכלל ו/או לזמן מוגבל ו/או במיקומים מסוימים לרבות מחמת סגירה של מסעדות או הפסקת פעילותם, מכל סיבה שהיא, אף מבלי ליתן התראה על כך מראש.
49. הודעה על הפסקת השירות, לצמיתות או לזמן מוגבל כלשהו, תימסר לחברים בועד באמצעות איזה מאמצעי הפרסום שיעמדו לרשותה ובכפוף לתקנון זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מוזס.

50. הנהלת החברה תהיה רשאית להחליט בכל עת על הפסקת פעילות בועד בהודעה מראש בת שלושים יום לפחות, שתפורסם באחד מאמצעי הפרסום המפורטים בתקנון זה. החברה לא תישא בשום אחריות כלפי החברים בועד או כלפי צד ג' כלשהו אם תפסיק את פעילות בועד לבדיקה מול מורן נושא ביטול הטבה – זה לא רלוונטי כאשר החברות ללא תוקף זמן.
51. תוקף הסטארים שנצברו בחשבונו של חבר הועד, כמו גם שאר ההטבות להן היה זכאי במסגרת חברותו בועד, הינם עד ליום 31/10/24, מועד סיום החברות בועד.

דרכי פרסום של הועד

52. הודעות החברה בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות הועד לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת מוזס לבצעם, בתקנון ו/או בהנחות ו/או בדמי החבר ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות החבר ו/או לפעילות הועד ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו ע"י החברה באמצעות דואר אלקטרוני ו/או אתר האינטרנט של מוזס ו/או בכל דרך פרסום כפי שמוזס תמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. לחברים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או תלונה בנוגע לאופן העברת ההודעות כאמור.
53. מובהר בזאת, כי הועד הינה מועדון חברים המופעל באפליקציה ובכוונת החברה לשלוח את המידע לחברים לכתובת הדוא"ל שנמסרה על ידם בעת ההרשמה באפליקציה או במחשב במסעדה ע"י צוות המסעדה, לחברים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או תלונה בנוגע לאופן העברת ההודעות, בין אם ייעשה באמצעות האינטרנט ובין אם ייעשה בדרך אחרת כאמור לעיל והנהלת החברה תפעל בהתאם ובלבד שהודעת חבר הועד התקבלה אצל החברה.

אבטחת מידע ושמירה על פרטיות

54. החברה או מי מטעמה תנקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר על ידי החברים בועד, והכל בהתאם להוראות הדין החל. עם זאת החברה אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים. לפיכך החברה לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידי החברים בועד הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתה ו/או אשר מקורם בטעות או תקלה טכנית.
55. סמכות שיפוט על תקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לתקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו.

שונות

56. עם הקמת ועד זה, להתקשרויות ו/או התחייבויות הקודמות לועד זה, אם ובכלל שנעשו בין המתקשר חבר הועד לבין הנהלת מוזס על ידי מי מנציגיה, לא יהיה כל תוקף והן לא תשמשנה לפרשנות תקנון זה ולא תהווינה ראיה במסגרת כל הליך.
57. כל השתהות של החברה בקיום זכות המגיעה לה על פי המפורט לעיל, או הימנעותה של מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה.
58. מוזס רשאית להמחות את זכויותיה לפי תקנון זה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל חובה על פרסום דבר ההמחאה כאמור.
59. החברים בועד אינם רשאים להמחות את זכויותיהם לפי תקנון זה.
60. השירות הינו שירות אישי ואינו ניתן להעברה לצד ג' כלשהו.
61. במידה ויקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי איזו מההוראות דלעיל בטלות או ניתנות לביטול מכל סיבה שהיא, תמשכנה ההוראות האחרות לעמוד בתוקפן.
62. מוזס אינה מתחייבת לספק ללקוחות הטבות כלשהן במסעדות ספציפיות ובכל מקרה של סגירה או הפסקת פעילות של מסעדות כלשהן או כולן, חברי הוועד מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בעניין.

יצירת קשר עם הועד של מוזס

.63 בכל פנייה בנושא הועד של מוזס יש לפנות לכתובת: הנהלת רשת מוזס, רחוב המחשב 3, נתניה, ת.ד. 12714 או לטלפון *9449 שלוחה 3, בין השעות 09:00-17:00 בימים א'-ה' או לכתובת דוא"ל : service@mosesrest.co.il