

## **בי בי בי מסעדות בע"מ – מדיניות פרטיות**

מתחת לגיל 18? מסמך זה עשוי להיות מעט מורכב. מומלץ להיוועץ במבוגר טרם השימוש באפליקציה

### **1. כללי**

- 1.1 חברת בי בי בי מסעדות בע"מ ("החברה") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים ואת פרטיותם של לקוחותיה המשתמשים בשירותים המוצעים והניתנים על-ידה במסגרת האפליקציה ("המשתמש/ים" ו-"האפליקציה", בהתאמה). החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים, ומחויבת להגן על המידע האישי שהם משתפים עם החברה, ולשם כך פועלת לפי הוראות מדיניות הפרטיות שלהן והוראות הדין החל.
- 1.2 החברה מאמינה כי יש למשתמשים את הזכות המלאה להכיר את המדיניות ואת הנהלים של החברה בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל מהם ונאסף עליהם אגב או בקשר עם השימוש באפליקציה. מטרת מדיניות הפרטיות הינה, בין היתר, להסביר את נוהלי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים וכיצד החברה עושה שימוש במידע אישי הנמסר לה מהמשתמשים או הנאסף על-ידיה כחלק מהביקורים והשימושים שלהם באפליקציה.
- 1.3 תשומת לב המשתמשים מופנית לכך שמדיניות פרטיות זו חלה על אפליקציית החברה, אך במקרים של פעילויות ושירותים ספציפיים עשויים לחול כללים נוספים ושונים, ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ייעודית ביחס למסירה, איסוף ושימוש במידע אישי במסגרתה.
- 1.4 הכניסה או השימוש הראשון באפליקציה מהווים את הסכמת המשתמשים להוראות מדיניות פרטיות זו, לרבות באמצעות אישור ההרשמה לשירות כלשהו במסגרת אפליקציית החברה, ובכלל זה לצורך איסוף המידע, ניהולו, עיבודו, אחסונו וכיוצא באלה, כמתואר במדיניות הפרטיות. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאים אלה, עליו להימנע באופן מידי מהמשך כניסה ושימוש באפליקציה.

### **2. איזה מידע אנו אוספים**

- 2.1 החברה אוספת, מקבלת ושומרת את סוגי המידע הבאים ביחס למשתמשים באפליקציה, לפי חלוקת השירותים כמפורט להלן:
  - 2.1.1 כל מידע טכני גלוי הזמין לחברה או שנמסר על-ידי המשתמשים אגב או בקשר עם השימוש שעושים המשתמשים באפליקציה ובשירותים המוצעים במסגרתה, ולרבות טרום הזדהות כמשתמש, ובכלל זה:
    - מידע אודות התנהגות המשתמשים - כגון דפוסי פעילות באפליקציה, שעות הגלישה, נתיב הגלישה וביקורים בדפים טרם, במהלך ולאחר הגעה לאפליקציה, וכדומה;
    - מידע אודות מכשירי המשתמשים - דוגמת כתובת IP, (בהתאם לרשת, למחשב או למכשיר הנייד בהם נעשה שימוש לצורך הגלישה באפליקציה ("המכשיר"), מזהה מכשיר, סוג דפדפן ומידע אודות מיקום גיאוגרפי, והכל בין אם המכשיר או איזה מרכיביו פועלים או כבויים, בהתאם להגדרות המכשיר.
  - 2.1.2 חלק מהשירותים הניתנים במסגרת האפליקציה טעונים הרשמה, מסירה ואיסוף של מידע אישי, בין אם במהלך הכניסה לשירותים השונים באפליקציה ובין בכל שימוש בה. החברה וכל צד שלישי הפועל מטעמה ואוסף מידע עבורה אוספים, מנהלים ושומרים מידע אישי הנמסר על-ידי המשתמשים באופן מודע ומרצונם החופשי במהלך שימושם באפליקציה

ובשירותים המוצעים במסגרתה. המידע האישי ייאסף מהפרטים שמסרו המשתמשים או שנאסף עליהם במסגרת תהליכי יצירת קשר, הליך רישום ויצירת חשבון אישי, קבלת ומתן שירות ו/או בכל תהליך נוסף שביצעו המשתמשים ביוזמתם או בכל שירות אחר שבחרו לקבל באפליקציה, וזאת בין אם סיימו להזין את המידע בשדות הרלוונטיים ושלחו אותו ובין אם לאו. המידע והנתונים המוגדרים כ-"חובה" יסומנו במפורש באופן שונה ובולט משאר השדות, ועשויים להשתנות במסגרת שירותים שונים. מידע כאמור עשוי לכלול:

- פרטים אישיים – שם מלא, פרטי קשר כגון מספר טלפון, כתובת דוא"ל וכתובת מגורים, מספר זהות, תאריך לידה, מגדר;
- מידע במסגרת ביצוע פעולות שונות וקבלת שירותים באמצעות האפליקציה – נתוני מיקום, תקשורת עם נציגים אנושיים ואוטומטיים, שיחות, הקלטות, נתונים על אמצעי תשלום (כגון מספר חשבון בנק, פרטי אשראי, היסטוריית תשלומים וכדומה), היקף היסטוריית רכישות אגרגטיבי, מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (למשל – מילוי חלקי של טופס או כל תהליך רכישת שמוצר שלא הסתיים), וכן כל מידע אחר אגב או בקשר עם השימוש באפליקציה ובאיזה מהשירותים המוצעים במסגרתה;
- מידע במסגרת שירותים חיצוניים לחברה – בהתאם לבקשת המשתמש, גם במסגרת שימוש בשירותים חיצוניים לחברה ו/או קמפיינים, לרבות כל מידע המתקבל מאותם שירותים חיצוניים בהתממשקות שלהם למערכות החברה.

2.2. ככל שהאפליקציה תאפשר והמשתמש בחר למסור מידע באמצעות מתן גישה לחשבון גוגל, פייסבוק, לינקדאין או כל פלטפורמה אחרת, מעניק המשתמש לחברה רשות לקבל פרטי מידע מאותן פלטפורמות בכפוף להגדרות המשתמש באותן פלטפורמות ולפי מדיניות הפרטיות שלהן.

2.3. ככל שמשתמש שיתף עם החברה מידע אישי אודות צדדים שלישיים כלשהם, על המשתמש ליידע את אותם גורמים על כך ולקבל את הסכמתם לעצם מסירת המידע ולשימושים שיעשו במידע כאמור בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו בטרם יימסר המידע כאמור לחברה. להסרת ספק, המשתמשים מצהירים ומאשרים כי יש ויהיו בידיהם בכל עת את כל ההסכמות הנדרשות לשם ביצוע האמור לעיל.

2.4. להסרת ספק מובהר כי האמור במסמך מדיניות זה יחול אך ורק על מידע אישי, כהגדרתו בחוקי הגנת הפרטיות. ככל שמידע כלשהו ייאסף אודות המשתמשים באופן שאינו מזהה אותם ועולה כדי מידע בלתי מזוהה או אגרגטיבי, החברה תהא רשאית לעשות במידע כאמור כל שימוש אפשרי וללא כל מגבלה.

2.5. ידוע למשתמשים כי חלק מהמידע שיימסר ו/או שייאסף עליהם לא נדרש לפי דין ונמסר לחברה בהסכמתם ומרצונם החופשי, בין היתר על מנת שהחברה תוכל לספק עבורם שירותים מסוימים, וכי הם מסכימים שהחברה תשמור את המידע כאמור במאגרי המידע שלה, כמפורט במדיניות פרטיות זו. על אף האמור, מובהר כי ללא מסירת חלק מהמידע לא יוכלו המשתמשים להצטרף לאפליקציה ו/או ליהנות מחלק מהשירותים המוצעים במסגרתה. תשומת לב המשתמשים לכך שישנם סוגי מידע שיש לחברה חובה חוקית לשמור בשל מהות השירותים הניתנים להם והיחסים המשפטיים השוררים בין החברה למשתמשים.

3.1. החברה וגופים העוסקים בעיבוד נתונים מטעמה ועבורה, עשויים לעשות שימוש במידע שאינו אישי (שאינו מזהה את המשתמשים באופן אישי) לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, לצורך התאמה, פיתוח, הפקת מסקנות ושיפור האפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה וכן לצרכים פרסומיים של החברה.

3.2. החברה וגופים העוסקים בעיבוד נתונים מטעמה ועבורה, או במתן שירות אחר לחברה, משתמשים במידע אישי בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, ולרבות על מנת:

- לנהל ולתפעל את האפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה, וכן לסייע ולקדם את המטרות אשר סביר כי בגינן נצרך מידע כאמור ;
- לצורך מתן מגוון השירותים הניתנים על-ידי החברה או מי מטעמה, לרבות ספקים ונותני שירותים המסייעים בהפעלת השירותים המוצעים במסגרת האפליקציה ;
- להתאים, לפתח ולשפר את האפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה, לרבות אפשרות ליצירת שירותים המותאמים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים, ובכלל זאת פיתוח, אימון או אימון מחדש של מודלים מבוססים למידת מכונה ושימוש בטכנולוגיות נוספות לצורכי מחקר ופיתוח ;
- להשיב לשאלות המשתמשים בכל הנוגע לשימוש באפליקציה וכן על מנת להעניק שירות ותמיכה טכנית, ביצוע סקרים, ולספק מענה לפנייתיהם ולשמור עמם על קשר ;
- לצורך משלוח הודעות תפעוליות והתראות למשתמשים באמצעים דיגיטליים שונים ובין היתר באמצעות דוא"ל, מסרונים, התראות בדחיפה (Push Notifications) וכדומה, לרבות ביחס לשירותים הניתנים במסגרת האפליקציה, לצורך אמצעי הזדהות ושחזור סיסמה, סקרים, פעולות ואישורי ביצוע וכיוצא באלה ;
- לצורך העברתם בכל אמצעי תקשורת, לרבות באמצעות דוא"ל, מסרונים, מסרים מיידיים, שיחות, התראות בדחיפה (Push notifications) וכדומה, של תכנים שונים לרבות הצעות שיווקיות וחומרים פרסומיים מטעם החברה או כל צד שלישי, בכפוף להסכמת המשתמשים ובכפוף לכך שיוכלו לבקש בכל עת להסיר את עצמם מרשימת התפוצה ובתוך כך שלא לקבל הודעות פרסומיות כאמור ;
- כדי לבצע אפיון של המשתמשים על בסיס מידע שנאסף אגב גלישה באפליקציה והצלבתו עם מידע אחר שנמסר מהם או נאסף עליהם, וכדי להפיק מהמידע כאמור סוגי מידע נוספים ואפיונים, לרבות ביחס לתחומי עניין, לאישיותם ולהעדפותיהם, ונתונים נוספים כאמור שעשויים לשמש את החברה בשירותים קיימים ושירותים נוספים שהיא עשויה להציע למשתמשים בקשר עם החברה ;
- כדי להתאים מודעות שיוצגו לעיני המשתמשים בעת השימוש באפליקציה ובפלטפורמות דיגיטליות אחרות ברחבי הרשת ;
- לצורך הפקת מידע אנונימי ושימוש במידע האנונימי לצרכי החברה, ובכלל זה לצרכי מחקר, ניתוח מגמות ותהליכים, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, וכיוצא באלה ;
- במקרה של העברת מניות בחברה או עיקר נכסיה, לרבות בהליך מכירה או מיזוג ו/או במקרה של הפעלת האפליקציה במסגרת ישות אחרת ו/או העברה או המחאה של הפעילות לצד שלישי

כלשהו, במסגרת ניהול מו"מ עסקי, לרבות ככל שהעברת המידע דרושה לשם כך – ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו וישמור על זכויות המשתמשים כמפורט בהוראות מדיניות פרטיות זו;

- כדי לעמוד בדרישות כל דין, לרבות לצורכי הליכים משפטיים, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת;
- כדי לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בכל שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה באפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה, לרבות במקרים של תרמית, הונאה, שימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
- לכל מטרה אחרת הנדרשת או מותרת לפי דין או כמפורט במדיניות פרטיות זו.

3.3. להסרת ספק מובהר כי אותם גופים העוסקים בעיבוד נתונים כאמור לעיל פועלים מטעם ועבור החברה, ועשויים לכלול ספקי שירות שונים, שירותי ענן ושותפים נוספים המסייעים בהפעלת האפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה, בין היתר על מנת שיתנהלו ויפעלו כשורה, השלמת פעולות מבוקשות על-ידי המשתמשים באופן שוטף, אבטחה ושיפור השירות וכיוצא באלה.

3.4. במסגרת האפליקציה וכחלק מהשירותים המוצעים במסגרתה, ועל מנת להירשם ולעשות שימוש בחשבון האישי, המשתמשים יידרשו למסור ולהזין פרטי מידע, שם משתמש וסיסמה אישית. מובהר כי על המשתמשים לשמור בסודיות מלאה על שם המשתמש והסיסמה שלהם, והם מתחייבים שלא לגלותם ולא לאפשר עשיית שימוש בהם בידי גורמים אחרים. המשתמשים יהיו האחראים המלאים והבלעדיים לכל שימוש שיעשה באפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה על-ידם, מטעמים או בשם, לרבות תוך שימוש בשם המשתמש והסיסמה שלהם.

3.5. המשתמשים מצהירים ומאשרים כי כל המידע שמסרו או שנאסף עליהם במסגרת האפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה הינו נכון, אמין ומדויק, וכי הם עושים שימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים במסגרתה בשםם ועבורם בלבד, למעט במקרים בהם הורשו לעשות כן על-ידי החברה, במפורש ובכתב.

3.6. המשתמשים מאשרים ומסכימים כי מידע אישי עליהם יכול ויועבר גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות לצורך אחסון ועיבוד גם במדינות שאינן מעניקות סטנדרט הגנה זהה לזה המוענק בדין החל בישראל ביחס לפרטיות ואבטחת המידע האישי של המשתמשים. המשתמשים מאשרים במפורש ומסכימים להעברת המידע שמסרו ו/או שנאסף עליהם גם למדינות אלה.

3.7. הנתונים והמידע שייאספו או יימסרו על-ידי המשתמשים יישמרו כדין למשך הזמן הנדרש לפי שיקול דעת החברה במאגרי המידע שלה ולמטרות שלשמן הם נאספו. מובהר כי במקרים המתאימים, המידע, כולו או חלקו, עשוי להישמר במאגרי המידע של החברה ללא הגבלת זמן.

#### 4. האם מועבר מידע לצדדים שלישיים

4.1. המידע האישי של המשתמשים לא יימסר לצדדים שלישיים ללא הסכמתם, אלא ככל שהדבר הותר במדיניות פרטיות זו. על אף האמור לעיל, החברה רשאית לשתף ולהעביר לצדדים שלישיים מידע אישי אודות המשתמשים, מעת לעת, ובין היתר גם אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, במקרים הבאים:

- בקבלת הסכמה מהמשתמשים לביצוע העברה כאמור;

- במסגרת או בקשר עם מתן השירותים המוצעים במסגרת האפליקציה, לרבות לספקי שירות ונותני שירותים המסייעים בהפעלת מגוון השירותים המוצעים במסגרתה (מובהר כי למעט אם נאמר אחרת, לגורמים אלה אין זכות לעשות כל שימוש במידע מעבר למטרה שלשמה הוא נמסר);
- במסגרת שיתופי פעולה של החברה עם שותפיה העסקיים, בין היתר לצורך טיוב מידע, שליחת מסרים תפעוליים ופרסומיים, יצירת פרופיל משתמש וכיוצא באלה (מובהר כי העברת מידע זו תלווה ביידוע מפורש של המשתמשים);
- על מנת להשיב לבקשות תמיכה או שירות של המשתמשים;
- לצורך הפקת מידע אנונימי ושימוש במידע האנונימי לצרכי החברה, ובכלל זה לצרכי מחקר, ניתוח מגמות ותהליכים, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, וכיוצא באלה;
- על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו ו/או את תנאי השימוש, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש;
- על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, בהונאה, בשימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
- על מנת לעמוד בדרישות כל דין, ולרבות לצרכי הליכים משפטיים, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית ו/או כל רשות מוסמכת אחרת;
- בכל מקרה בו החברה סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, למשתמשים אחרים או לצדדים שלישיים;
- במקרה בו העבירה ו/או המחיתה החברה לצד שלישי את פעילותה, זכויותיה או חובותיה כלפי המשתמשים, לרבות במסגרת מו"מ עסקי, ובמקרים של העברת מניות בחברה או עיקר נכסיה, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע פעולות כאמור, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו;
- בכל מקרה בו המידע מועבר לתאגידים המוחזקים בבעלות החברה, לרבות לצרכי פיקוח, ניהול ותפעול שוטף;
- אם מדובר במידע סטטיסטי/אגרגטיבי שאינו מזהה את המשתמשים באופן אישי.

## 5. אישור גישה

- 5.1. לצורך ביצוע פעילויות ופעולות מסוימות, לרבות במסגרת שירותים מסוימים המוצעים באפליקציה, ייתכן שתבקש גישה לשירותים ספציפיים במכשיר המשתמשים. הרשאות אלה כוללות, בין היתר:
- מצלמה וגלריה: למשל – לצורך צילום והעלאה של תמונות ומסמכים במסגרת שירותי האפליקציה;
  - שירותי מיקום: למשל – לצורך קבלת הצעות ומידע רלוונטי למיקום המשתמש, לרבות ביחס לשירותים המוצעים במסגרת האפליקציה;
  - גישה לחשבונות: למשל – לצורך התחברות לאפליקציה באמצעות חשבונות משתמש כגון Google, Facebook, Gmail וכדומה;
  - לוח שנה: למשל – לצורך יצירת תזכורות לאירועים;

- התראה/הודעה בדחיפה (Push notification): למשל – לצורך קבלת התראות ועדכונים תפעוליים אודות מגוון פעולות שבוצעו באפליקציה ו/או ביחס לשירותים מסוימים המוצעים במסגרתה שעשוי להיות למשתמשים עניין בהם;
- נתוני זיהוי/זהות מכשיר: למשל - לצורך יצירת מזהה ייחודי בעת הכניסה והרישום לאפליקציה ועשיית שימוש בה.

5.2. מובהר כי המשתמשים אינם מחויבים להעניק גישה לשירותים כאמור לעיל, וכי באפשרותם לבטל או למנוע גישה אליהם באמצעות הגדרות המכשיר. אולם, על המשתמשים לשים לב שהגבלת הגישה לשירותים אלה עשויה להגביל את יכולתם ליהנות ממלוא התכונות והשירותים המוצעים באפליקציה.

## 6. טכנולוגיות איסוף מידע

6.1. אגב או בקשר עם השימוש באפליקציה, החברה עשויה לעשות שימוש בכלים אוטומטיים ובטכנולוגיות צוברות מידע דוגמת sdk's, tags, beacons, תגיות pixels וכדומה, המקובלות ומוכרות בתעשייה בתור "עוגיות" (cookies) ("עוגיות"), באמצעותן עשוי להיאסף ולהיצבר מידע אודות פעילות המשתמשים באפליקציה או באתרים אחרים. כך למשל, דפוסי פעילות באפליקציה, שעות הגלישה, נתיב הגלישה, ביקורים בדפים ומודעות טרם, במהלך ולאחר הגעה לאפליקציה, פעולות שבוצעו או התקבלו באפליקציה וכיוצא באלה; ככל שייאסף מידע אישי באמצעות העוגיות, הוא יהיה כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו והחברה תהא רשאית להשתמש בו בהתאם לתנאיה.

6.2. העוגיות נשמרות על גבי המכשיר ומאפשרות לחברה להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי, וכן להקל ולפשט את חוויית השימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים במסגרתה.

6.3. במסגרת האפליקציה אף נאסף ונעשה שימוש במידע של המשתמשים על-ידי שימוש בכלי פרסום שונים מטעם חברות פרסום צד שלישי, המוטמעים באפליקציה. החברה תהא רשאית לשתף מידע כאמור של המשתמשים עם אותן חברות פרסום צד שלישי ואף לקבל מהן מידע כאמור אודות המשתמשים, וזאת למטרות המפורטות בסעיף 3 למדיניות פרטיות זו.

6.4. עוגיות, באופן כללי, הן קבצי טקסט ותמונות גרפיות מזעריות אשר הדפדפן או הפלטפורמה של המשתמשים יוצרים לפי פקודה, והמוצבות על גבי דפי האפליקציה ומאפשרות לזהות האם התבצעה פעולה מסוימת. כאשר המשתמש ניגש לאפליקציה ו/או לאיזה מהשירותים המוצעים במסגרתה, העוגיות מפיקות הודעה על פעולה זו. העוגיות משמשות לאיסוף מידע לא אישי ומאפשרות לחברה למדוד את התגובות לפעילויות שהיא מציעה בדפי האפליקציה, ולשפר אותם ואת מאמצי השיווק הכרוכים בהם. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר היישום הרלוונטי נסגר, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון הפלטפורמה של המשתמש או נשלחות לחברה, לרבות לנותני שירותים הפועלים מטעמה ועבורה ואף ספקים של המשתמשים, לצורך מתן השירותים הניתנים במסגרת האפליקציה. החברה או צדדים שלישיים המפעילים את העוגיות יכולים לגשת מעת לעת לתוכן הנצבר בהן והוא עשוי להישמר בשרתיים.

6.5. ניתן לנטרל את העוגיות. כך למשל, מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות מהמכשיר, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות, אך יובהר כי מחיקת העוגיות מהדפדפן או מזיכרון הפלטפורמה של המשתמש לא תמחק מידע ותוכן שכבר הועבר לחברה או לצדדים שלישיים באמצעותן. עם זאת, יש לשים לב כי במידה והמשתמש ימחק

את העוגיות או לא יאפשר את אחסון, החוויה המקוונת של המשתמש באפליקציה עשויה להיפגע, לרבות ביחס לאפשרות מתן השירותים המוצעים במסגרתה. מוצע למשתמשים לעיין בהוראות המצויות בדפדפן של המשתמשים או במסך ה"עזרה" על מנת ללמוד עוד על פונקציות אלה.

## 7. דיוור שיווקי

7.1. ככל שהמשתמשים התעניינו ו/או רכשו מוצרים מהחברה, לרבות במסגרת האפליקציה, או אם הסכימו לקבל דיוור שיווקי מהחברה, החברה ו/או מי מטעמה ישלחו לאותם משתמשים מידע שיווקי ופרסומי הכולל עדכונים, הצעות, הטבות ומבצעים וכיוצא באלה באמצעים דיגיטליים שונים, לרבות באמצעות דוא"ל, בתוכנות למסירת מסרים מידיים כגון WhatsApp ו-SMS וכיוצא באלה. ככל שהמשתמשים אינם מעוניינים לקבל את הדיוור כאמור, יש ביכולתם לבטל את הסכמתם בכל עת במסגרת הדיוור עצמו ואף להסיר עצמם מרשימת התפוצה באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת [service@bbb3.co.il](mailto:service@bbb3.co.il).

7.2. החברה עשויה לבצע פניות בדיוור ישיר (כמשמעות המונח בחוקי הגנת הפרטיות) באמצעים אלקטרוניים ואחרים, על בסיס מאגרי המידע שלה. במסגרת פעולות הדיוור הישיר, המשתמשים מסכימים כי החברה עשויה לפנות אליהם בפניות מותאמות אישית, על בסיס השתייכותם לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון שעורכת החברה על בסיס המידע שנשמר אצלה כאמור לעיל. תכני הדיוור הישיר עשויים לכלול דברי פרסומת, הצעות ערך, תוכן חדשותי ותכנים נוספים של החברה ושל שותפיה, לפי שיקול דעתה של החברה.

7.3. המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש להפסיק לקבל פניות בדיוור ישיר מהחברה, ולרבות לבקש שמידע אודותיו לא ישמש לפעולות כאמור ביחס לגופים מסוימים או למטרות מסוימות. לצורך כך, יש ביכולתו של המשתמש לפנות לחברה ולבקש שלא לקבל עוד פניות מותאמות כאמור באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: [service@bbb3.co.il](mailto:service@bbb3.co.il).

## 8. פלטפורמות אחרות

האפליקציה לרבות השירותים המוצעים במסגרתה עשויים לכלול קישורים לפלטפורמות שונות (כגון עמודים, אתרים, אפליקציות וכיוצא באלה) ברשת האינטרנט אשר אינן מופעלות או מנוהלות על-ידי החברה, ולרבות לפעילות ולשירותים המוצעים על-ידן. החברה אינה שולטת או מפקחת על פעילותן של פלטפורמות אלה, ואין בקישור אליהן באמצעות האפליקציה כדי להעיד על הסכמת החברה לתוכן ואינו מהווה ערובה לאמינותן, לעדכניותן או לחוקיותן, וכל שימוש שנעשה בהן הינו באחריותם המלאה של המשתמשים בלבד. השימוש באותן פלטפורמות כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופיעים בהן בלבד, ככל שקיימים, ועל כן מוצע למשתמשים לעיין במסמכים אלה טרם ביצוע כל שימוש באותן פלטפורמות.

## 9. שימוש על-ידי ילדים

על מנת לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים במסגרתה, על המשתמשים להיות מעל גיל 18. החברה שומרת על זכותה לבקש הוכחת גיל בכל שלב, באופן שתוכל לוודא כי משתמשים מתחת לגיל זה אינם משתמשים באפליקציה. אם הנך הורה לילד מתחת לגיל זה והנך סבור שילדך מסר פרטים אישיים לחברה במסגרת האפליקציה, הנך רשאי ליצור קשר עם החברה באמצעות פרטי הקשר המופיעים במדיניות פרטיות זו ולבקש למחוק את המידע כאמור. במקרה שיובא לידיעת החברה כי אדם מתחת לגיל זה עושה שימוש באפליקציה, החברה תהא רשאית לחסום אותו ותעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי בנוגע לאותו אדם כאמור.

#### 10. זכויות משתמשים

בכפוף להוראות הדין, למשתמשים יש את הזכות לעיין במידע אישי מזוהה המוחזק ונשמר עליהם באמצעות האפליקציה במאגרי המידע של החברה, ואף לבקש לתקן או למחוק אותו, ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. משתמשים המעוניינים במימוש זכויות אלה יכולים לפנות לחברה בכתב בדרכים הקבועות בהוראות הדין או באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל: [service@bbb3.co.il](mailto:service@bbb3.co.il), והחברה תעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות אלה, בהתאם להוראות הדין.

#### 11. אבטחת מידע

11.1. באפליקציה הושקעו מאמצים סבירים לצורך שמירה על אבטחת המידע, לרבות באמצעות מנגנונים ומערכות טכנולוגיות שמטרתם לסייע בהגנה מפני דליפת המידע, גישה ושימוש לא מורשה בו, וכן מפני העברה, חשיפה, העתקה ומחיקה של מידע. ואולם, בעוד שיש במאמצים אלה כדי לצמצם את הסיכונים הקיימים, לא ניתן להתחייב כי האפליקציה תהא חסינה באופן מוחלט מפני פעולות אלה, ולא תהיה כל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמשים או למי מטעמם עקב כך.

11.2. המשתמשים מודעים לכך שתמיד קיים סיכון מסוים בשירותים המבוססים על עיבוד מידע, בפרט בעת העברתו ברשת האינטרנט, והם מסכימים למסירת המידע ואיסופו בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות והדין ונוטלים על עצמם את הסיכון לקיומם של אירועי אבטחת מידע אשר בעקבותיהם תושפע סודיות, שלמות או זמינות המידע כאמור.

#### 12. שינויים במדיניות הפרטיות

12.1. הוראות מדיניות פרטיות זו עשויות להשתנות מעת לעת, בין השאר על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. מובהר כי ככל שיבוצעו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן שימוש במידע אישי אודות המשתמשים במסגרת האפליקציה, תפורסם על-כך הודעה באפליקציה ו/או במדיניות פרטיות זו. השימוש באפליקציה לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמת המשתמשים לשינויים אלה, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.

12.2. אם יש למשתמש שאלות כלשהן בנוגע למדיניות הפרטיות, יש ביכולתו לפנות לחברה באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: [service@bbb3.co.il](mailto:service@bbb3.co.il).

מועד עדכון אחרון : יוני 2025